

TRACASA Instrumental

Plan Director 2016 – 2019

1 Introducción

El **plan director** de iTRACASA refleja la estrategia empresarial propuesta para el cuatrienio 2016-2019, desarrollada por el Gerente y Directores de iTRACASA en colaboración con el Consejo de Administración.

El plan incluye una declaración de la misión visión y objetivos de la empresa para este periodo.

Este plan es un documento vivo que se revisará y se actualizará de forma anual, para garantizar su vigencia y relevancia de cara a cambios en factores internos y externos que pueden llegar a afectar a la empresa y requieren de una reflexión y actualización, sobre las estrategias, objetivos y planes inicialmente marcados.

2 Misión y Visión – TRACASA Instrumental

Misión

Apoyar al Gobierno de Navarra para que sea más eficiente y seguro en sus actuaciones, contribuyendo al mejor servicio posible al ciudadano y sociedad.

Visión

Ente Instrumental del Gobierno de Navarra, considerado como socio tecnológico de confianza, experto en el sector de las AAPP, garante de servicios estratégicos y empresa de referencia para el desarrollo y explotación de servicios y soluciones relacionados con la mejora continua y modernización de la administración.

3 Objetivos Empresa – TRACASA Instrumental

Estabilidad y Equilibrio Económico	Garantizar la estabilidad y equilibrio económico de TRACASA Instrumental de forma sostenida en el tiempo.
Servicios de Valor	Mantener la capacidad para prestar servicios de valor, eficientes y de calidad en todos aquellos ámbitos en los que el Gobierno de Navarra lo considere oportuno (ámbitos estratégicos para el gobierno y ámbitos en el que el gobierno requiere una estabilidad sostenida).
Instrumento de Modernización y Mejora Servicios Públicos	Ser un instrumento clave para la calidad, sostenibilidad, modernización y mejora de los Servicios Públicos prestados por el Gobierno de Navarra.
Puesta en Valor Experiencias con otras Administraciones	Puesta en valor de las experiencias, conocimientos y las capacidades adquiridos mediante nuestro trabajo en GdN, en otras administraciones. Igualmente se aprovecharán las experiencias adquiridas en proyecto externos en beneficio del Gobierno de Navarra y la mejora de sus servicios públicos.
Desarrollo Profesional	Impulsar el desarrollo profesional en iTRACASA, alineado con las necesidades de la empresa y acorde al potencial, motivación y aspiraciones de cada persona.
Contribuir al Desarrollo de Empresas Locales:	Contribuir al crecimiento económico y desarrollo del tejido empresarial de NAVARRA, en el ámbito de servicios profesionales para la mejora y modernización de las AAPP.